

En quelques jours, le monde s'est figé et avec lui, le tourisme mondial s'est arrêté. Jamais une telle situation ne s'était produite et tous les gouvernements ont dû faire face.

Avec les premières mesures du confinement, les agences de voyages se sont donc retrouvées portes closes. Portes closes oui, mais pas pour autant en panne de travail. Bien au contraire ! Il a fallu en urgence procéder à toutes les annulations de voyages, un gros travail lorsque le souci principal est de préserver les intérêts des clients. Parallèlement les agents ont été sollicités par le DFAE (Département Fédéral des Affaires Etrangères) pour lister tous les citoyens suisses encore à l'étranger, les contacter afin de leur fournir les indications nécessaires leur permettant de se faire reconnaître, et veiller à leur bon rapatriement.

Ces mesures de toute première nécessité ont été menées par tous les agents avec une haute conscience professionnelle qui leur a aussi permis de venir en aide à tous les voyageurs qui leur ont envoyé un SOS, y compris certains qui n'avaient pas réservé leur voyage auprès d'une agence de voyages !

Certains ont pu croire grâce à l'avènement de l'internet et de tous les systèmes de réservations en ligne que toute personne peut s'improviser agent de voyage, seul devant un écran. La réalité de la dure situation à laquelle ces personnes ont pu être confrontées, montre que cette terrible pandémie en a laissé bon nombre prisonniers et seuls devant les difficultés.

Le tourisme d'affaires international a été également durement impacté lors de cette crise. Des solutions ont été trouvées notamment par les systèmes de visio-conférences dont le boom a été énorme (les grands gagnants de la crise). Cependant, les rencontres et contacts personnels sont vitaux pour entretenir des relations vraies avec ses partenaires. Les échanges humains dans le travail restent une priorité et un retour à la normale se profile déjà.

Il s'agit maintenant d'effectuer les reports des voyages réservés pour ce printemps ou cet été car les perspectives de voyage ne se dessinent pas encore pour un très proche avenir.

Dans les semaines et mois à venir, les citoyens suisses sont encouragés à visiter ou revisiter notre pays. A noter que l'organisation d'un séjour en Suisse peut aussi être déléguée à une agence de voyages.

Mais tôt ou tard, les frontières se rouvriront, les aéroports se remettront à vivre, le spectre du virus s'estompera et les envies de retrouver le monde se feront sentir. Retrouver un monde – peut-être différent de celui que l'on a connu – sera à nouveau un besoin essentiel à exaucer et dès maintenant vos agents de proximité sont à votre disposition pour écrire avec vous la réalité de vos rêves. Un expert des voyages, véritable conseiller, peut vous aider à dessiner votre prochain voyage, en prenant le temps de vous écouter, de vous transmettre ses connaissances et ses expériences, en vous évitant tous les écueils et en prenant ses responsabilités vis-à-vis de vous.

Les promesses d'un tourisme nouveau, plus conscient de la richesse du monde et de la nécessité de la préserver. Un « slow » tourisme en groupe restreint afin de limiter les dégradations de la nature et des lieux. Un tourisme dans lequel l'humain serait, non pas exploité, mais respecté. Un tourisme qui retrouverait une vraie valeur.

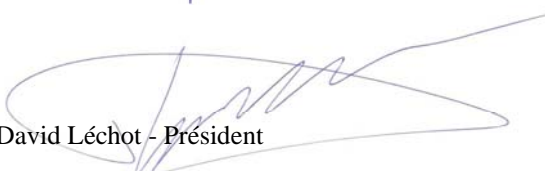
Le tourisme est également une donnée fondamentale de l'économie mondiale ; le voyage d'agrément et le voyage d'affaires contribuent à l'activité générale des pays visités. En voyageant, nous fournissons du travail aux prestataires locaux et permettons l'entretien et l'amélioration du patrimoine, amenons des devises étrangères et c'est donc une industrie qui est essentielle dans tous les pays car personne ne peut vivre en totale autarcie, comme ces quelques semaines nous l'ont démontré.

Pour nous, voyager n'est pas un luxe, il permet de reprendre son souffle dans une vie de plus en plus agitée et stressante, il ouvre des perspectives, des horizons, il donne la liberté qui nous manque tellement depuis que ce virus a fermé notre espace et nous a imposé ses limites.




Stéphane Jayet – Vice Président





David Léchet - Président

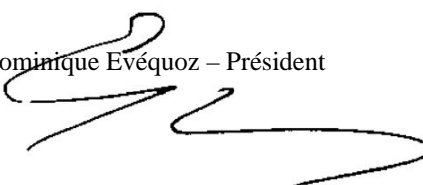



Olivier Emch – Président




François Nicolet - Président




Dominique Evéquoz – Président




Sandra Poget – Présidente




Sonja Laborde – Présidente

PAGE DE CONTACT

Fédération Suisse du Voyage
Stéphane Jayet – 079 212 10 48

Groupement des Agences de Voyages Fribourgeoises
David Léchet – 026 347 15 23

Groupement des Agences de Voyages de Genève
Olivier Emch – 058 715 33 50

Groupement des Agences de Voyages neuchâteloises et de l'arc jurassien
Val-Evasion – 032 861 60 00

Groupement Valaisan des Agences de Voyages
Dominique Évéquoz – 027 346 77 07

Groupement des Agences de Voyages Vaudoises
Sandra Poget – 021 312 34 22

TPA – Travel Professional Association
Sonja Laborde – 021 799 44 66